

Правила оплати

01 Правила проживання з домашніми улюбленцями

- Вага тваринки до 5 кг.
- Забороняється перебування тваринки в ресторані/спа зоні/шведська лінія у зв'язку з санітарно-епідеміологічними вимогами.
- Забороняється вигул тваринок на газонах території комплексу.
- Забороняється залишати тваринку саму в номері.
- Вартість перебування тваринки в номері становить 1000 грн/доба (у вартість входить надання мисочок та пеленок, а також прибирання номеру після виїзду паровим обладнанням). У вартість не входить компенсація у разі пошкодження майна Комплексу тваринкою.
- У разі порушення правил перебування тваринки, готель залишає за собою права виселити Гостей з тваринкою без повернення передоплати.

02 Умови бронювання та оплати:

Рахунок на передоплату формується таким чином:

- бронювання до 4 діб — передоплата за першу добу;
- бронювання від 5 до 8 діб — передоплата за 2 перші доби;
- бронювання від 9 і більше діб — передоплата за 3 перші доби.

При поселенні Вам буде необхідний паспорт.

03 Примітка. Звертаємо Вашу увагу на правила бронювання:

- Гість може анулювати номер без штрафних санкцій протягом 3-х днів з моменту внесення передоплати, в іншому випадку кошти йому не повертаються, а розміщуються на депозиті готелю, які він зможе використати протягом одного року з дня його скасування за умови, якщо скасування бронювання відбувається в терміни 14 і більше днів від дати заїзду в готель.

- Скасування / ануляція вважаються дійсними в тому випадку, коли заявка надіслана на електронну пошту готелю, а не здійснена по телефону.
- Оплачені кошти можуть бути використані в якості штрафу за умови, якщо анулювання відбулося за 14 і менше днів до дати заїзду в готель.
- У загальну суму за проживання додається 32 грн з людини за добу — оплата туристичного збору.
- Поселення відбувається з 14:00, час виселення до 11:00.
- Раннє заселення або пізнє виселення можливе при наявності вільних номерів і оплачується додатково в розмірі 75% від вартості попередньої або наступної доби.
- У разі оплаченого бронювання і незаїзду гостя номер тримається на броні до 11:00 наступного дня, після чого він анулюється без попередження, сплачена сума не повертається.
- Діти до 6 років проживають безкоштовно без надання окремого місця.
- У вартість проживання входить сніданок, користування відкритим паркінгом, WI-FI.
- Додаткове місце — 1000 грн/доба (від 6 років і старше).
- Оплата проводиться в гривнях.
- На момент бронювання ціна є фіксованою і не підлягає додатковим акціям та знижкам.

04 Умови повернення коштів

- У випадку відмови Користувача від заброньованої послуги або зміни дати початку та/або закінчення послуги з будь-яких причин, не залежних від Готелю, зміни умов послуги за ініціативою Користувача після її оплати прирівнюється до відмови від послуги, і на користь Готелю утримується (стягується) оплачена сума в розмірі 100% від вартості невикористаного проживання.

Попереднє анулювання бронювання проводиться виключно в письмовому форматі:

- при анулюванні бронювання в терміни 14 і більше днів до дати заїзду Гостей (своєчасне анулювання) оплачені кошти не повертаються, проте гарантується їхнє використання Користувачем протягом календарного року (від дати заїзду бронювання). На депозиті фіксується тільки оплачена сума в гривні;
- при анулюванні бронювання в терміни 14 і менше днів до дати заїзду Гостей (несвоєчасне анулювання) оплачені кошти не повертаються та можуть бути використані як штраф за несвоєчасне скасування;
- повернення передоплати за замовлені послуги можливе тільки в терміни 3 дні з моменту здійснення оплати, або, якщо із вини Готелю не надана послуга проживання. Повернення передоплати проводиться в терміни до 14 днів із моменту заповнення гостем відповідної заяви.